7. Szervizdíjak

A szerviz javítási díjak valós meghibásodások, problémák elhárításának díjtételeit írják le. Az illetékességen kívüli bejelentések, vakriasztások (hálózati elérés ellehetetlenedés, kívülálló adatforrás probléma és/vagy hiba (lsd. 11.16 pont)) esetén a felmerülő felmérési, ellenőrzési, tesztelési stb. munkálatok, az esetleges kiszállási költségekkel egyetemben kiszámlázásra kerülnek.

7.1 *Átalánydíj*

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány elöregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

7.1.1 Díjtételek a jótállási idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	13 658 Ft	/ hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (pakk nélkül)	12 757 Ft	/ hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadógép (PTA-val épített)	12 067 Ft	/ hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel	9 902 Ft	/ hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	5 888 Ft	/ hó
7.1.1.6	Helyijárati autóbusz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)	1 702 Ft	/ hó
7.1.1.7	Helyijárati járatszámkijelző kézi vezérlő	1 115 Ft	/ hó
7.1.1.8	Helyijárati fedélzeti vezérlő	1 338 Ft	/ hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	1 373 Ft	/ hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	2 741 Ft	/ hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárati bérletkezelő	6 958 Ft	/ hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	1 427 Ft	/ hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	2 602 Ft	/ hó
7.1.1.14	Személyi pakk	417 Ft	/ hó
7.1.1.15	Vonali pakk	417 Ft	/ hó
7.1.1.16	Tápegység	243 Ft	/ hó
7.1.1.17.1	*Járműfedélzeti LED kijelző - Monokróm*		
7.1.1.17.1.1	1 modulos	1 777 Ft	/ hó
7.1.1.17.1.2	3 modulos	2 726 Ft	/ hó
7.1.1.17.1.3	4 modulos	3 221 Ft	/ hó
7.1.1.17.1.4	5 modulos	3 598 Ft	/ hó
7.1.1.17.2	*Járműfedélzeti LED kijelző - RGB*		
7.1.1.17.2.1	1 modulos	2 136 Ft	/ hó
7.1.1.17.2.2	3 modulos	3 800 Ft	/ hó
7.1.1.17.2.3	4 modulos	4 654 Ft	/ hó
7.1.1.17.2.4	5 modulos	5 390 Ft	/ hó

7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.

7.1.2.2 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.

7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazzák. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)

7.1.2.4 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.

7.1.2.5 Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.

7.1.2.6 Az árak ÁFA nélkül értendőek.

7.2 *Eseti fizető javítás telephelyünkön*

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizető javításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:
Fizető javító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja
(szervizbe érkezésenként felszámolásra kerülő)

7.2.1.1	*Menetrendszerű közlekedési bevétel beszedési és utastájékoztató eszközök esetén* (Pénztárgép vagy számlázó célgép és HEFEJE, járatszámkijelző, jármű beltéri akusztikus és vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, vagy telepített utastájékoztató eszközök)	19 324 Ft	/ gép / eset
7.2.1.2	*Jegykiadógép (PTA-val épített) esetén*	18 278 Ft	/ gép / eset
7.2.1.3	*Önálló egység esetén* (vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, kártyadisplay, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárati kártyakezelő)	12 657 Ft	/ gép / eset
7.2.1.4	*Ablakátbeszélő esetén*	7 338 Ft	/ db / eset
7.2.1.5	*Részegység esetén* (járatszámkijelző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, protokoll konverter, RS232/RS485 jel konverter, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő	6 379 Ft	/ db / eset

7.2.1.6	*Modulok esetén* 7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység, RS485 elosztó)	5 354 Ft	/ db / eset
7.2.2	**Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja** (gépenként, részegységenként, beérkezésenként felszámolt)		
7.2.2.1	*EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép*		
7.2.2.1.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza - ha EMKE végzi)	1 452 Ft	
7.2.2.1.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 706 Ft	
7.2.2.1.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	3 561 Ft	
7.2.2.1.4	Hibajelenség felvétele	1 956 Ft	
7.2.2.1.5	Géptisztítás, zárópecsételés	1 324 Ft	
7.2.2.1.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	2 418 Ft	
	Összesen:	**12 417 Ft**	
7.2.2.3	*Önálló egység (HEFEJE, LED kijelző, LCD monitor, TTS felolvasó)*		
7.2.2.3.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza - ha EMKE végzi)	1 421 Ft	
7.2.2.3.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 706 Ft	
7.2.2.3.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	1 477 Ft	
7.2.2.3.4	Hibajelenség felvétele	1 956 Ft	
7.2.2.3.5	Géptisztítás	841 Ft	
7.2.2.3.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	1 272 Ft	
	Összesen:	**8 672 Ft**	
7.2.2.5	*Részegység*		
7.2.2.5.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	785 Ft	
7.2.2.5.2	Ki-, becsomagolás, cimkézés	511 Ft	
7.2.2.5.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	990 Ft	
7.2.2.5.4	Hibajelenség felvétele	1 421 Ft	
7.2.2.5.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	1 070 Ft	
	Összesen:	**4 777 Ft**	
7.2.2.6	*Modul*		
7.2.2.6.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	785 Ft	
7.2.2.6.2	Ki-, becsomagolás, cimkézés	511 Ft	
7.2.2.6.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	990 Ft	
7.2.2.6.4	Hibajelenség felvétele	1 421 Ft	
7.2.2.6.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	1 070 Ft	
	Összesen:	**4 777 Ft**	

A javítás során végzett tevékenységek:

7.2.3.1	Gépmegbontás
7.2.3.2	Zavarelhárítás
7.2.3.3	Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
7.2.3.4	A hibás alkatrészcseréje
7.2.3.5	Elektronikai és mechanikai beállítások
7.2.3.6	Szerelt egység (modul) cseréje
7.2.3.7	A gépmegbontás összeszerelése
7.2.3.8	Javítás utáni teszt, ellenőrzés

7.2.4 *Fizető javítás feltételei*

7.2.4.1 Az eseti fizető javításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.

7.2.4.2 A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizető javító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.

7.2.4.3 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.

7.2.4.4 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kisértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazzák. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)

7.2.4.5 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.

7.2.4.6 Az eseti fizető javítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.

7.2.4.7 Az árak ÁFA nélkül értendőek.

7.3 *Eseti fizető javítás felhasználó telephelyén*

7.3.1 Szerviz rendelkezésre állás díja a 7.2.1 pont szerint

7.3.2 Kiszállási díj 5.16 pont szerint

7.3.3 Javítási díj 5.17.1.2 pont szerint