12. Jogi nyilatkozatok

12.1 Szabadalmi oltalom.

Az EMKE jegykiadó gép eredetileg a “Készülék jegy előállítására és a jegyelőállítással kapcsolatos statisztikák elkészítésére” című 207.596 lajstromszámú szabadalom hasznosítására készült.

2010. évtől a "Javított tulajdonságú fedélzeti készülék utazási jegyek járművön történő készítésére és kiadására" című 230 689 lajstromszámú szabadalom alapján készül.

A szabadalmak kizárólagos birtokosa az EMKE Kft.

12.2 Használati mintaoltalom.

A HEFEJE2 utas önkiszolgálással működő előreváltott papírjegy kezelőgép a 2398 lajstromszámon nyilvántartott használati mintaoltalommal alapján készül.
Az intelligens LED lámpa a 3611 lajstromszámon nyilvántartott használati mintaoltalommal rendelkezik.
A szabályozható színű fényforrás a 3868 lajstromszámon nyilvántartott használati mintaoltalommal rendelkezik.

12.3 Szerzői jogvédelem.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján az EMKE Kft termékei a termék jellegétől függően szerzői jogi védelem alá tartoznak. A termékekhez kapcsolódó személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok kizárólagos jogosultja az EMKE Kft.
Konkrét termék esetében a szerzői jog kiterjedését a termék gépkönyvébe csatolt szerzői jogi nyilatkozat fejti ki.
A termék jellegétől függő szerzői jog kiterjedhet az 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (2) bekezdés

c) pontja alapján: a termékben annak lényegi működését meghatározó firmware és felhasználói programokra, a háttér feldolgozást biztosító, kapcsolódó programokra (szoftverekre),

k) pontja alapján: a termék, mint műszaki szerkezet megjelenésére, alakjának, színezésének dizájnjára (kinézetre),

l) pontja alapján: a termék gépészeti és villamos szerkezeti kialakításának, mint műszaki létesítménynek terveire (konstrukcióra),

p) pontja alapján: az évek során gyűjteményesen létrehozott adatok rendszerére (saját adatbázisára).

Az EMKE Kft. kijelenti: a termékei bármelyikének átdolgozására, módosítására, továbbfejlesztésére, beleértve bármely hibájának javítását is, továbbá a termék egészének vagy bármely részének (kinézetének, konstrukciójának vagy szoftverének) másolására, utángyártására, komponenskénti felhasználására az EMKE Kft. minden jogot fenntart.

12.4 Márkajel (Brand).

Az EMKE márkájú termékeket a 176 452 lajstromszámon védjegyzett logó jelöli.

12.5 Jogosultságok.

Az EMKE termékeket kizárólagosan
Gyártja, szervizeli és forgalmazza: EMKE Kft.

12.6 Iparjog védelem. A termékek belső felépítését, műszaki dokumentumait, mint know-howt bizalmasan kell kezelni. Illetéktelenek számára átadni, betekintést nyújtani tilos!

12.7 Jogtiszta szoftverek. A termékek működtető programjai az EMKE Kft. jogos tulajdonai, azok jogtiszta szoftverek felhasználásával, jogtiszta eszközökkel készültek. A programokon más személynek (félnek) joga, vagy követelése nincs.

12.8 Szoftverjogok korlátozása. A termékeket működtető program nem része a terméknek. Egy programhasználati díj egy termékben való használatra jogosít. (A programhasználat tovább nem adható.)

12.9 **Szoftver rehabilitáció.** A működtető program törlődése esetén az EMKE Kft., mint Gyártó bármikor újratölti azt (pl. megbontás, rongálás esetén).

12.10 **Szoftverfejlesztés.** Új, fejlettebb tudású vagy más elvárásokat kielégítő programváltoztatásokat átalánydíjas szervizellátásban részesülő Felhasználó részére térítésmentesen fejleszt ki és bocsát az EMKE Kft., mint Gyártó rendelkezésre. Eseti fizető javításos ügyfelek részére a fejlesztett programváltozatot térítés ellenében adja át. A programváltozat termékekbe töltésének tényköltségét és az esetleges engedélyeztetési díjat külön megtérítttetve.

12.11 **Termékgarancia.** Az EMKE termékek jótállását a 11. fejezetben leírtak szerint állja az EMKE Kft., mint Gyártó.

12.12 **Termék szavatosság.** Az EMKE Kft. a szállított termékeinek a kötelező jótállási idő letelte utáni ellátását - külön megállapodás alapján - legalább további 7 évig vállalja. Átalánydíjas szervizellátással vagy fizető javítással vagy javító anyag/alkatrész biztosítással.

12.13 **Adatkinyerés.** Azon termékeknél, amelyek belső adattárolást végeznek működésük közben, a javítás alatt az Üzemeltető előre leközölt igényei szerinti adatkinyerést a szerviz külön díjazás ellenében – a lehetőségek határain belül – elvégez.

12.14 **Fejlesztési jog.** A termékek szerkezetének és működtető programjának változtatási jogát az EMKE Kft., mint Gyártó fenntartja. Az egyedi igényeket eseti megrendelés vagy szerződés alapján elégíti ki.

12.15 **Fogyasztói jog.** A fogyasztó jogait, kötelességeit Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) sz. Korm. rendelet tartalmazza.

12.16 **Műszaki szakvélemény.** A termékek műszaki meghibásodása, javítása esetén fennálló műszaki vitában a MEEI állásfoglalása döntő.

12.17 **Szerződéses kapcsolat.** Üzleti, gazdasági kapcsolat kizárólagosan az EMKE Kft. és Megrendelő között áll fenn. Az EMKE Kft. és Megrendelő által aláírt szerződés alapján kapcsolatba lépni nem jogosult az általa szállított mű végső tulajdonosával, vagy üzemeltetőjével. Az EMKE Kft. nem zárja ki egy harmadik fél, véghasználó, vagy üzemeltető képviselőjének jelenlétét az átadás-átvételnél. Amennyiben a mű nem Megrendelő üzemi feladatainak ellátásához használt, vagy annak üzemeltetését és karbantartását, javítását nem Megrendelő látja el, az EMKE Kft. kizárólag Megrendelővel tart kapcsolatot.

12.18 **Közvetett felelősség kizárása.** Az EMKE Kft. valamely termékének üzemszerű vagy attól eltérő használatával az üzemeltető önmagának vagy másnak szándékosan vagy gondatlanul okozott kárért nem felelős. A Gyártó által nem belátható, áttételesen okozható vagy áttételesen előálló károkat, mint nem kellő gondosságú, nem kellő körültekintésű kezelést, üzemeltetést tekinti és azért felelősséggel nem tartozik.

12.19 **Rendelkezésre állás.** Az EMKE Kft. termékeit, szolgáltatásait korlátozott rendelkezésre állással biztosítja. A termékeit jellemzően megrendelésre vagy szerződésre gyártja le, készletet, különösen új fejlesztésű vagy kifutó termékekből nem tart. Nem beszerezhető komponensek esetén egyes termékekből időlegesen vagy véglegesen nem tud kiszolgálást biztosítani. Szolgáltatásai nyújtására a megismert igénybevételi mértéknek megfelelően készül fel, amit követően kezdi azt meg.