10. Az EMKE Kft. általános vállalkozási irányelvei

10.1 **Minőség.** Az EMKE Kft. az ***ajánlata tárgya szerinti*** készülékre, berendezésre, rendszerre (egyszóval: műre) az MSZ EN ISO 9001:2001 minőségirányítási rendszerében deklarált minőségpolitikájával összhangban készíti el a tervezési, fejlesztési, kivitelezési, helyszíni szerelési - beüzemelési, szervizellátási munkáját.

10.2 **Termékjelleg.** A rendelt termékeket két csoportba sorolja az EMKE Kft.

Egyik a *rendszeresen gyártott termékek* köre. Ide tartozik az alap jegykiadó pénztárgép, a HEFEJE, HEFEJE2, járatszámkijelző, kijelzővezérlő, pakkok, tápegységek, tápkábelek, pakklefejtő interfész. E termékekből kisebb mennyiséget raktárkészlet, hiánypótlás, állományfejlesztés stb. célokra rövid határidővel, vagy raktárról tud szállítani.

A másik az *esetileg gyártottak* köre. Ide tartoznak az egyedi készülékek, egyedi berendezések, egyedi rendszerek, valamint az egyedi rendszernek tekintett nagyobb darabszámú megrendelések (pl. megrendelő komplett üzemegységének, vagy a teljes tevékenységi körének ellátása valamely EMKE rendszerrel). E körbe tartozó teljesítésekhez előzetes alkatrész, anyag beszállítói munkák kapcsolódnak, így a vállalási határidő általában 30 nap feletti.

10.3 **Termékszállítás.** Esetileg gyártott termékek szállítására az EMKE Kft. mindenkor szerződés alapján vállalkozik. Sorozatgyártott termékeit megrendelésre szállítja. 2.000.000,- Ft nettó érték feletti megrendelések teljesítésére szerződést köt.

10.4 **Szerkezetek működtető programja.** Az EMKE Kft. készülékei, berendezései általában tárolt programmal rendelkeznek, amelyet mikrovezérlő, mikroprocesszor hajt végre. Ez a program a készüléknek nem része. Ezt a Megrendelő rendelkezésre nem, kizárólag csak használatra kapja meg.

10.5 **Üzemeltetői adattárak.** Az olyan programokról, amelyek a Megrendelő specifikus adattáraival működnek (pl. vonali állományok, vonalkód listák), a Megrendelő pontos leírást kap, hogy képes legyen az adattár összeállítására, későbbi módosítására. Igény esetén adattár összeállítást külön díjazás ellenében az EMKE Kft. vállal.

10.6 **Ár érték megőrzés.** Az ajánlatban szereplő árak ÁFA nélkül értendőek. Hosszú távú szerződések esetén (pl. átalánydíjas szervizellátás) az árak legalább évente egyszer felülvizsgálatra kerülnek az infláció, a műszaki elhasználódás és egyéb okok ellensúlyozása céljából.

10.7 **Számlafizetés, késedelmi kamat.** Számla fizetési határideje 8 naptári nap. A fizetés módja átutalás. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

10.8 **Teljesítési biztosíték.** Egyedi művek (készülékek, berendezések, rendszerek) szállítására vonatkozó szerződés megkötésekor az EMKE Kft. - a végszámla teljesítésének biztosítékaként - a vállalási ár 50%-át pro-forma számlaként kiszámlázza, a pro-forma számla szerinti díj bankszámlára történő beérkezésekor előlegszámlát (1. részszámlát) bocsát ki. Ezen számla kiegyenlítésének elmaradása a megkötött szerződés módosítására (bontására) irányuló tevékenységként kerül értelmezésre.

10.9 **Számlázási rend.** A számla, végszámla kiállítása szállítólevél, vagy az átvételi bizonylat alapján történik. Eseti fizető javítás számlázása a szervizellátó munkaidő és anyag felhasználása alapján történik.

10.10 **Módosítási igénykezelés.** Valamennyi rész- és véghatáridőt a Megrendelői oldalról történő késedelmes adatszolgáltatás automatikusan késlelteti. Ha a tervtől a kivitelezés során a Megrendelő szerződésben rögzített felszólamlásra jogosultként megjelöltjének kérésére, vagy késedelmesen közölt előírásai miatt kell eltérni, akkor a terv módosítási költségei, a kivitelezés változtatási költségei a vállalási díjat növelik, a teljesítési határidőt módosítják. Ha a szerződésben van kikötött tartalékkeret, és az elfogy, akkor a módosítások elkészítésének feltétele az eredeti szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése a pótmunkákra.

10.11 **Helyszínbiztosítás elhúzódása.** A szerződött kivitelezési, szerelési terület biztosításának Megrendelői oldalról történő elhúzódása esetén a rendelkezésre bocsátási határnaptól, ha a gyártott szerkezeteket Megrendelő biztonságos és szakszerű tárolásra át nem veszi, tárolási díjat számol fel az EMKE Kft. A napi tárolási díj a vonatkozó szerződés teljes összegének 0,5%-a.

10.12 **Munkaterület átvételi akadályok.** A munkaterület nem tekinthető átadottnak, ha a munkavégzés feltételei nem biztosítottak (pl. hiányoznak a csatlakozó felületek, szerkezetek, beltéri szerkezetek fedetlen helyre kerülnének, nincs biztonságos járószint, a helyiségben építési munkák folynak). Ha a biztonságos és balesetmentes munkavégzés feltételei nem adottak. Ilyen munkaterületre felvonultatás - építési napló bejegyzés mellett - levonulást von maga után. A fel- és levonulási költség, mint külön költség 48 órán belül kiszámlázásra kerül. Ha 4 órán belül a munkaterület munka végzésre alkalmassá tételét Megrendelő vállalja - építési napló bejegyzés mellett - akkor a tényleges várakoztatási idő költségei kerülnek kiszámlázásra, rezsi óradíjjal.

10.13 **Akadályoztatás a helyszínen.** Az ajánlatban szereplő kivitelezési, szerelési, üzembe helyezési díjak érvényességét módosítja a Megrendelő által nem közölt bármilyen, a kivitelezés során tapasztalt akadályoztatás (pl. csak munkaidőn kívül lehet dolgozni, vagy azon a munkaterületen, ahol a munkavégzés van, rajtunk kívülálló okok miatt csak szaggatottan, akadályoztatva lehet dolgozni stb.). Akadályoztatásként kezelt a különleges munka körülmény (pl. feszültség alatt, vagy különleges hőmérsékleti, időjárási, hely körülmények) között kell, vagy lehet csak dolgozni stb.

Felhívjuk a Megrendelő szíves figyelmét, hogy az esetleges akadályoztatásra és különleges körülményekre vonatkozó specifikációját a megrendelésben közölje, hogy azt a munka megtervezésekor és a munkadíjaink meghatározása során figyelembe tudjuk venni. Ha mégis felmerülnek ilyen, előre nem jelzett körülmények, fenntartjuk a jogot, hogy az ezzel kapcsolatos többletköltségeinket a kivitelezési naplóban megtett bejegyzésre és Megrendelő által leigazoltan, külön számlában érvényesítsük.

10.14 **Helyszíni szerelés félbemaradás.** A Megrendelő által biztosított feltételek, beépítendő egységek (részegységek), csatlakozási felületek, munkaterületek rendelkezésre bocsátásának elhúzódása a vállalási határidőre módosító hatással bír. A szerződötthöz képest többszöri felvonulás, vagy nem tervezett várakoztatás költségei a Megrendelőt terhelik.

10.15 **Szakszemélyzet betanítás.** Kezelő, üzemeltető, ellenőrző, irányító személyzet oktatását az EMKE Kft. vállalja. Az EMKE Kft. telephelyén az aktuális évi árkatalógusban feltüntetett 'Betanítás telephelyünkön' (5.3.2.1) tevékenységre megadott díjért elvégzi. A Megrendelő telephelyén végzett betanítás (5.3.2.2 szerinti díjért) esetén a plusz tényköltségek is (utazás, szállás, étkezés) a Megrendelőt terhelik.

10.16 **Jótállás tartalma.** A Megrendelő telephelyére történő kivonulás, vagy a termék üzemeltetési helye és a szervizellátási helye közötti szállítás költségei nélkül tartalmazza a vállalási ár a jótállás költségeit. Nem tartalmazza a szükséges karbantartási költségeket, de igény esetén - külön díjazás ellenében - az EMKE Kft. ezt a karbantartást elvégzi. A jótállás nem vonatkozik a termék működése során vagy működésének hibájából előálló közvetett, illetve következményi károkra.

10.17 **Jótállási feltételek.** A termékeit az EMKE Kft. jótállási és fizető szervizellátási feltételei (7. és 11. fejezet) szerint látja el a jótállási idő alatt és azt követően.

10.18 **Szervizellátó szervezet.** Az EMKE Kft. közvetlenül, vagy az általa kiképzett szakszerviz ellátására alkalmas vállalkozóval végzi el a szervizszolgáltatást. Külső vállalkozó bevonása a szervizellátást igénybevevővel egyeztetetten történik.

10.19 **Jogi nyilatkozatok.** Az EMKE Kft. a termékeire vonatkozóan a 12. fejezetben leírt jogi nyilatkozatokat tartja érvényben.

10.20 **Ajánlati kötöttség.** Az ajánlat érvényben tartási ideje - ha az külön fel nem tüntetett - az ajánlaton szereplő dátum plusz 45 naptári nap.

10.21 **Egyedi mű készítés (tervezés, fejlesztés) menete**

10.21.1 **Előzetes árajánlat.** Egyeztetés, helyszínbejárás, igények megismerése után vázlatos árajánlat adása. Az elvégzendő munka (előállítandó mű) leírása, a vállalási ár plusz tartalékkeret-igény megjelöléssel.

10.21.2 **Megrendelés.** Előzetes ajánlat alapján specifikációkat tartalmazó megrendelés, szállítási határidőigény megjelöléssel.

10.21.3 **Előterv készítés.** Megrendelés szerinti mű vázlatának összeállítása, főbb működési adatok, fogadó szint (gépalap, kábelkiállás, építmény) elvárás megjelölésével.

10.21.4 **Előterv zsűri.** Az előterv véleményezése a megrendelő, vagy megbízottja által. Kapcsolódó, csatlakozó felületek, protokollok egyeztetése,. működési funkciók elemzése. Együttműködések (megrendelő/szállító/harmadik fél) körvonalazása. Költségterv összeállítása. Résszállítások tartalmának meghatározása. Fizetési részletek (biztosíték, résszámlázás, végszámla) egyeztetése.

10.21.5 **Szerződéskötés.** A mű kialakítása, elkészítése, leszállítása, üzembeállítása, átadása tárgyában, vállalási feltételek, vállalási díj és tartalék költségkeret megjelöléssel. Előleg, mint egyedi rendelési biztosíték kikötése.

10.21.6 **Részletes terv készítés.** Rendelési biztosíték beérkezte után a részletes tervek készítése, amely alapján a megrendelt mű szükséges elemei, részegységei részben beszerezhetőek, részben legyárthatóak.

10.21.7 **Részletes terv zsűri.** Megrendelő áttekinti a tervezett művet és annak részleteit, igényeit (szükség szerint) pontosítja, látva a végleges megoldást.

10.21.8 **Kivitelezés.** Kiviteli szintű tervek, gyártási dokumentáció elkészítés. Beszállítókkal szerződés (illetve megrendelés). Mű kivitelezése (szerkezetileg és programtechnikailag).

10.21.9 **Műhely szintű tesztelés.** Az elkészült mű - vagy részei - gyártói ellenőrzése, szimulált szélsőségek között (időjárás, tápfeszültség, igénybevétel).

10.21.10 **Felszerelés, beüzemelés.** A mű helyszínre szállítása. Össze-, illetve felszerelése, helyszíni próbáinak elvégzése.

10.21.11 **Átadás-átvétel.** A mű műszaki, kezelési, karbantartási és zavar elhárítási dokumentációinak átadása. Kezelő személyzet oktatása, minősítése (vizsgáztatása). Próbaüzem megkezdése, garanciális időtartam kezdete.

10.21.12 **Jótállási időszak.** Az ellátás általában 12 hónap, amely egyaránt vonatkozik a rejtett tervezési, kivitelezési hibákra, illetve a beépített alkatrészekre, anyagokra.