

## 7. Szervizdíjak

### 7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány előregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

#### 7.1.1 Díjtételek garanciális idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	4 233 Ft / hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép (pakk nélkül)	3 827 Ft / hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadó gép	3 595 Ft / hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép interfésszel	2 830 Ft / hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	1 102 Ft / hó
7.1.1.6	Helyijárató autóbussz kijelző	429 Ft / hó
7.1.1.7	Helyijárató járatszámkijelző kézi vezérlő	296 Ft / hó
7.1.1.8	Helyijárató fedélzeti vezérlő	360 Ft / hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	377 Ft / hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	806 Ft / hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárató bérletkezelő	2 064 Ft / hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	406 Ft / hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	771 Ft / hó

#### 7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.

7.1.2.2 A munkadíj 4.918,- Ft / óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.

7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)

7.1.2.4 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.

7.1.2.5 Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.

7.1.2.6 Az árak ÁFA nélkül értendők.

### 7.2 Eseti fizetőjavítás

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizetőjavításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizetőjavító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

<b>7.2.1</b>	<b>Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja</b> (szervizbe érkezésenként felszámolásra kerülő)	
<b>7.2.1.1</b>	<i>Pénztárgép esetén</i>	4 424 Ft / gép / eset
<b>7.2.1.2</b>	<i>Jegykiadó gép esetén</i>	4 152 Ft / gép / eset
<b>7.2.1.3</b>	<i>Önálló egység esetén</i> (HEFEJE, vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szervert, jegyárúsító automata, perszonalizáló állomás, kártyadisplay, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárat kártyakezelő, kommunikátor)	2 847 Ft / gép / eset
<b>7.2.1.4</b>	<i>Ablakátbeszélő esetén</i>	1 560 Ft / db / eset
<b>7.2.1.5</b>	<i>Részegység esetén</i> (járatszámkielző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, járatszámkielző, beltéri akusztikus kijelző, beltéri vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, piaci beléptető rendszer bármely egysége, 7.2.1.1-től 7.2.1.4-ig terjedő szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő tápegysége)	1 368 Ft / db / eset
<b>7.2.1.6</b>	<i>Modulok esetén</i> 7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység, nyomtatómechanika)	1 038 Ft / db / eset
<b>7.2.2</b>	<b>Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja</b> (gépenként, részegységenként, beérkezésenként felszámolt)	
<b>7.2.2.1</b>	<i>EMKE pénztárgép</i>	
<b>7.2.2.1.1</b>	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	331 Ft
<b>7.2.2.1.2</b>	Ki-, becsomagolás, címkézés	388 Ft
<b>7.2.2.1.3</b>	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	812 Ft
<b>7.2.2.1.4</b>	Hibajelenség felvétele	446 Ft
<b>7.2.2.1.5</b>	Géptisztítás, AP pecsételés	302 Ft
<b>7.2.2.1.6</b>	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	551 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>2 830 Ft</b>
<b>7.2.2.2</b>	<i>EMKE jegykiadó gép</i>	
<b>7.2.2.2.1</b>	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	325 Ft
<b>7.2.2.2.2</b>	Ki-, becsomagolás, címkézés	388 Ft
<b>7.2.2.2.3</b>	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	615 Ft
<b>7.2.2.2.4</b>	Hibajelenség felvétele	446 Ft
<b>7.2.2.2.5</b>	Géptisztítás	191 Ft
<b>7.2.2.2.6</b>	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	400 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>2 366 Ft</b>
<b>7.2.2.3</b>	<i>Önálló egység</i>	
<b>7.2.2.3.1</b>	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	325 Ft
<b>7.2.2.3.2</b>	Ki-, becsomagolás, címkézés	388 Ft
<b>7.2.2.3.3</b>	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	336 Ft
<b>7.2.2.3.4</b>	Hibajelenség felvétele	446 Ft
<b>7.2.2.3.5</b>	Géptisztítás	191 Ft
<b>7.2.2.3.6</b>	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	290 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>1 977 Ft</b>

<b>7.2.2.4</b>	<i>Ablakátbeszélő</i>	
<b>7.2.2.4.1</b>	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	313 Ft
<b>7.2.2.4.2</b>	Ki-, becsomagolás, címkézés	325 Ft
<b>7.2.2.4.3</b>	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	226 Ft
<b>7.2.2.4.4</b>	Hibajelenség felvétele	278 Ft
<b>7.2.2.4.5</b>	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	244 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>1 386 Ft</b>
<b>7.2.2.5</b>	<i>Részegység</i>	
<b>7.2.2.5.1</b>	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	180 Ft
<b>7.2.2.5.2</b>	Ki-, becsomagolás, címkézés	116 Ft
<b>7.2.2.5.3</b>	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	226 Ft
<b>7.2.2.5.4</b>	Hibajelenség felvétele	325 Ft
<b>7.2.2.5.5</b>	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	244 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>1 090 Ft</b>
<b>7.2.2.6</b>	<i>Modul</i>	
<b>7.2.2.6.1</b>	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	180 Ft
<b>7.2.2.6.2</b>	Ki-, becsomagolás, címkézés	116 Ft
<b>7.2.2.6.3</b>	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	226 Ft
<b>7.2.2.6.4</b>	Hibajelenség felvétele	325 Ft
<b>7.2.2.6.5</b>	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	244 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>1 090 Ft</b>
<b>7.2.3</b>	<i>Fizetőjavítás szerviz óradíja</i> (a számlázás a megkezdett félórák alapján történik)	4 918 Ft
<i>A javítás során végzett tevékenységek:</i>		
<b>7.2.3.1</b>	Gépmegbontás	
<b>7.2.3.2</b>	Zavarelhárítás	
<b>7.2.3.3</b>	Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)	
<b>7.2.3.4</b>	A hibás alkatrészcsereje	
<b>7.2.3.5</b>	Elektronikai és mechanikai beállítások	
<b>7.2.3.6</b>	Szerelt egység (modul) cseréje	
<b>7.2.3.7</b>	A gépmegbontás összeszerelése	
<b>7.2.3.8</b>	Javítás utáni teszt, ellenőrzés	
<b>7.2.4</b>	<i>Fizetőjavítás feltételei</i>	
<b>7.2.4.1</b>	Az eseti fizetőjavításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.	
<b>7.2.4.2</b>	A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizetőjavító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.	
<b>7.2.4.3</b>	A munkadíj 4.918,- Ft / óra díjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.	
<b>7.2.4.4</b>	Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kisértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítési javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)	
<b>7.2.4.5</b>	Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.	
<b>7.2.4.6</b>	Az eseti fizetőjavítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállítás díját.	
<b>7.2.4.7</b>	Az árak ÁFA nélkül értendők.	