

## 7. Szervizdíjak

A szerviz javítási díjak valós meghibásodások, problémák elhárításának díjtételeit írják le. Az illetékességen kívüli bejelentések, vakriasztások (hálózati elérés ellehetetlenedés, kívülálló adatforrás probléma és/vagy hiba (lsd. 11.16 pont)) esetén a felmerülő felmérési, ellenőrzési, tesztelési stb. munkálatok, az esetleges kiszállási költségekkel egyetemben kiszámlázásra kerülnek.

### 7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány előregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

#### 7.1.1 Díjtételek a jótállási idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	11 475 Ft / hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (pakk nélkül)	10 718 Ft / hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)	10 138 Ft / hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel	8 319 Ft / hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	4 947 Ft / hó
7.1.1.6	Helyijárató autóbussz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)	1 430 Ft / hó
7.1.1.7	Helyijárató járatszám kijelző kézi vezérlő	937 Ft / hó
7.1.1.8	Helyijárató fedélzeti vezérlő	1 124 Ft / hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	1 154 Ft / hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	2 303 Ft / hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárató bérletkezelő	5 845 Ft / hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	1 199 Ft / hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	2 186 Ft / hó
7.1.1.14	Személyi pakk	351 Ft / hó
7.1.1.15	Vonali pakk	351 Ft / hó
7.1.1.16	Tápegység	204 Ft / hó

#### 7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.

7.1.2.2 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.

7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)

- 7.1.2.4** Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.
- 7.1.2.5** Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.
- 7.1.2.6** Az árak ÁFA nélkül értendők.

## **7.2 Eseti fizető javítás telephelyünkön**

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizető javításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizető javító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

### **7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja**

(szervizbe érkezésenként felszámolásra kerülő)

- |                |   |                        |
|----------------|---|------------------------|
| <b>7.2.1.1</b> | <i>Menetrendszerű közlekedési bevétel beszedési és utastájékoztató eszközök esetén</i> (Pénztárgép vagy számlázó célgép és HEFEJE, járatszámkielző, jármű beltéri akusztikus és vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, vagy telepített utastájékoztató eszközök)   | 16 235 Ft / gép / eset |
| <b>7.2.1.2</b> | <i>Jegykiadó gép (PTA-val épített) esetén</i>   | 15 356 Ft / gép / eset |
| <b>7.2.1.3</b> | <i>Önálló egység esetén</i><br>(vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, kártyadisplay, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárat kártyakezelő)   | 10 634 Ft / gép / eset |
| <b>7.2.1.4</b> | <i>Ablakátbeszélő esetén</i>  | 6 165 Ft / db / eset   |
| <b>7.2.1.5</b> | <i>Részegység esetén</i><br>(járatszámkielző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, protokoll konverter, RS232/RS485 jel konverter, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást) | 5 359 Ft / db / eset   |
| <b>7.2.1.6</b> | <i>Modulok esetén</i><br>7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység, RS485 elosztó)   | 4 498 Ft / db / eset   |

### **7.2.2 Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja**

(gépenként, részegységenként, beérkezésenként felszámolt)

- |                  |   |          |
|------------------|---|----------|
| <b>7.2.2.1</b>   | <i>EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép</i>                           |          |
| <b>7.2.2.1.1</b> | Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza - ha EMKE végzi) | 1 220 Ft |
| <b>7.2.2.1.2</b> | Ki-, becsomagolás, címkézés   | 1 433 Ft |
| <b>7.2.2.1.3</b> | Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció                        | 2 992 Ft |
| <b>7.2.2.1.4</b> | Hibajelenség felvétele  | 1 643 Ft |

7.2.2.1.5	Géptisztítás, zárópecsételés	1 112 Ft
7.2.2.1.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	2 032 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>10 432 Ft</b>
7.2.2.2	<i>EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)</i>	
7.2.2.2.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	1 194 Ft
7.2.2.2.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 433 Ft
7.2.2.2.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	2 265 Ft
7.2.2.2.4	Hibajelenség felvétele	1 643 Ft
7.2.2.2.5	Géptisztítás	706 Ft
7.2.2.2.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	1 474 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>8 716 Ft</b>
7.2.2.3	<i>Önálló egység (HEFEJE, LED kijelző, LCD monitor)</i>	
7.2.2.3.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza - ha EMKE végzi)	1 194 Ft
7.2.2.3.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 433 Ft
7.2.2.3.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	1 241 Ft
7.2.2.3.4	Hibajelenség felvétele	1 643 Ft
7.2.2.3.5	Géptisztítás	706 Ft
7.2.2.3.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	1 068 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>7 286 Ft</b>
7.2.2.4	<i>Ablakátbeszélő</i>	
7.2.2.4.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	1 153 Ft
7.2.2.4.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 194 Ft
7.2.2.4.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	832 Ft
7.2.2.4.4	Hibajelenség felvétele	1 025 Ft
7.2.2.4.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	899 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>5 102 Ft</b>
7.2.2.5	<i>Részegység</i>	
7.2.2.5.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	660 Ft
7.2.2.5.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	429 Ft
7.2.2.5.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	832 Ft
7.2.2.5.4	Hibajelenség felvétele	1 194 Ft
7.2.2.5.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	899 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>4 014 Ft</b>
7.2.2.6	<i>Modul</i>	
7.2.2.6.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	660 Ft
7.2.2.6.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	429 Ft
7.2.2.6.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	832 Ft
7.2.2.6.4	Hibajelenség felvétele	1 194 Ft
7.2.2.6.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	899 Ft
	<b>Összesen:</b>	<b>4 014 Ft</b>

*A javítás során végzett tevékenységek:*

- 7.2.3.1 Gépmegbontás
- 7.2.3.2 Zavarelhárítás
- 7.2.3.3 Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
- 7.2.3.4 A hibás alkatrészcsereje
- 7.2.3.5 Elektronikai és mechanikai beállítások
- 7.2.3.6 Szerelt egység (modul) cseréje
- 7.2.3.7 A gépmegbontás összeszerelése
- 7.2.3.8 Javítás utáni teszt, ellenőrzés

*7.2.4 Fizető javítás feltételei*

- 7.2.4.1 Az eseti fizető javításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.
- 7.2.4.2 A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizető javító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.2.4.3 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.2.4.4 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kísértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.2.4.5 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.
- 7.2.4.6 Az eseti fizető javítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.
- 7.2.4.7 Az árak ÁFA nélkül értendők.

**7.3 Eseti fizető javítás felhasználó telephelyén**

- 7.3.1 Szerviz rendelkezésre állás díja a 7.2.1 pont szerint
- 7.3.2 Kiszállási díj 5.16 pont szerint
- 7.3.3 Javítási díj 5.17.1.2 pont szerint