

7. Szervizdíjak

A szerviz javítási díjak valós meghibásodások, problémák elhárításának díjtételeit írják le. Az illetékességen kívüli bejelentések, vakriasztások (hálózati elérés ellehetetlenedés, kívülálló adatforrás probléma és/vagy hiba (lsd. 11.16 pont)) esetén a felmerülő felmérési, ellenőrzési, tesztelési stb. munkálatok, az esetleges kiszállási költségekkel egyetemben kiszámlázásra kerülnek.

7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány előregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

7.1.1 Díjtételek a jótállási idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	5 728 Ft / hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (pakk nélkül)	5 214 Ft / hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)	4 932 Ft / hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel	4 047 Ft / hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	2 469 Ft / hó
7.1.1.6	Helyijárató autóbusz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)	696 Ft / hó
7.1.1.7	Helyijárató járatszám kijelző kézi vezérlő	456 Ft / hó
7.1.1.8	Helyijárató fedélzeti vezérlő	547 Ft / hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	561 Ft / hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	1 120 Ft / hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárató bérletkezelő	2 844 Ft / hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	583 Ft / hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	1 091 Ft / hó
7.1.1.14	Személyi pakk	175 Ft / hó
7.1.1.15	Vonali pakk	175 Ft / hó
7.1.1.16	Tápegység	102 Ft / hó

7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.

7.1.2.2 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.

7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítési javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)

- 7.1.2.4** Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.
- 7.1.2.5** Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.
- 7.1.2.6** Az árak ÁFA nélkül értendők.

7.2 Eseti fizető javítás telephelyünkön

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizető javításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizető javító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja

(szervizbe érkezésenként felszámolásra kerülő)

- 7.2.1.1** *Menetrendszerű közlekedési bevétel beszedési és utastájékoztató eszközök esetén* (Pénztárgép vagy számlázó célgép és HEFEJE, járatszámkijelző, jármű beltéri akusztikus és vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, vagy telepített utastájékoztató eszközök) 6 181 Ft / gép / eset

- 7.2.1.2** *Jegykiadó gép (PTA-val épített) esetén* 5 847 Ft / gép / eset

- 7.2.1.3** *Önálló egység esetén* 4 049 Ft / gép / eset
(vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, kártyadisplay, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárat kártyakezelő)

- 7.2.1.4** *Ablakátbeszélő esetén* 2 347 Ft / db / eset

- 7.2.1.5** *Részegység esetén* 2 040 Ft / db / eset

(járatszámkijelző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő tápegysége)

- 7.2.1.6** *Modulok esetén* 1 713 Ft / db / eset

7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység,

7.2.2 Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja

(gépenként, részegységenként, beérkezésenként felszámolt)

- 7.2.2.1** *EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép*

- 7.2.2.1.1** Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza) 465 Ft

- 7.2.2.1.2** Ki-, becsomagolás, címkézés 546 Ft

- 7.2.2.1.3** Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció 1 139 Ft

7.2.2.1.4	Hibajelenség felvétele	626 Ft
7.2.2.1.5	Géptisztítás, zárópecsételés	423 Ft
7.2.2.1.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	773 Ft
	Összesen:	3 972 Ft
7.2.2.2	<i>EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)</i>	
7.2.2.2.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	455 Ft
7.2.2.2.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	546 Ft
7.2.2.2.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	862 Ft
7.2.2.2.4	Hibajelenség felvétele	626 Ft
7.2.2.2.5	Géptisztítás	269 Ft
7.2.2.2.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	561 Ft
	Összesen:	3 318 Ft
7.2.2.3	<i>Önálló egység</i>	
7.2.2.3.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	455 Ft
7.2.2.3.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	546 Ft
7.2.2.3.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	472 Ft
7.2.2.3.4	Hibajelenség felvétele	626 Ft
7.2.2.3.5	Géptisztítás	269 Ft
7.2.2.3.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	407 Ft
	Összesen:	2 774 Ft
7.2.2.4	<i>Ablakátbeszélő</i>	
7.2.2.4.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	439 Ft
7.2.2.4.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	455 Ft
7.2.2.4.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	317 Ft
7.2.2.4.4	Hibajelenség felvétele	390 Ft
7.2.2.4.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	342 Ft
	Összesen:	1 943 Ft
7.2.2.5	<i>Részegység</i>	
7.2.2.5.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	251 Ft
7.2.2.5.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	163 Ft
7.2.2.5.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	317 Ft
7.2.2.5.4	Hibajelenség felvétele	455 Ft
7.2.2.5.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	342 Ft
	Összesen:	1 528 Ft
7.2.2.6	<i>Modul</i>	
7.2.2.6.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	251 Ft
7.2.2.6.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	163 Ft
7.2.2.6.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	317 Ft
7.2.2.6.4	Hibajelenség felvétele	455 Ft
7.2.2.6.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	342 Ft
	Összesen:	1 528 Ft

A javítás során végzett tevékenységek:

- 7.2.3.1 Gépmegbontás
- 7.2.3.2 Zavarelhárítás
- 7.2.3.3 Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
- 7.2.3.4 A hibás alkatrészcsereje
- 7.2.3.5 Elektronikai és mechanikai beállítások
- 7.2.3.6 Szerelt egység (modul) cseréje
- 7.2.3.7 A gépmegbontás összeszerelése
- 7.2.3.8 Javítás utáni teszt, ellenőrzés

7.2.4 Fizető javítás feltételei

- 7.2.4.1 Az eseti fizető javításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.
- 7.2.4.2 A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizető javító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.2.4.3 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.2.4.4 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kísértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.2.4.5 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.
- 7.2.4.6 Az eseti fizető javítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.
- 7.2.4.7 Az árak ÁFA nélkül értendők.

7.3 Eseti fizető javítás felhasználó telephelyén

- 7.3.1 Szerviz rendelkezésre állás díja a 7.2.1 pont szerint
- 7.3.2 Kiszállási díj 5.16 pont szerint
- 7.3.3 Javítási díj 5.17.1.2 pont szerint