

7. Szervizdíjak

7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék feleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány előregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

7.1.1 Díjtételek garanciális idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	5 539 Ft / hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (pakk nélkül)	5 043 Ft / hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)	4 770 Ft / hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel	3 914 Ft / hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	2 388 Ft / hó
7.1.1.6	Helyijárat autóbussz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)	673 Ft / hó
7.1.1.7	Helyijárat járatszám kijelző kézi vezérlő	441 Ft / hó
7.1.1.8	Helyijárat fedélzeti vezérlő	529 Ft / hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	543 Ft / hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	1 083 Ft / hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárat bérletkezelő	2 750 Ft / hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	564 Ft / hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	1 054 Ft / hó

7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

- 7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.1.2.2 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.1.2.4 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.
- 7.1.2.5 Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.
- 7.1.2.6 Az árak ÁFA nélkül értendők.

7.2 Eseti fizetőjavítás

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizetőjavításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizetőjavító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja

(szervizbe érkezésként felszámolásra kerülő)

7.2.1.1 *Pénztárgép vagy számlázó célgép esetén* 5 978 Ft / gép / eset

7.2.1.2 *Jegykiadó gép (PTA-val épített) esetén* 5 654 Ft / gép / eset

7.2.1.3 *Önálló egység esetén* 3 915 Ft / gép / eset

(HEFEJE, vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, jegyárusító automata, perszonalizáló állomás, kártyadisplay, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárató kártyakezelő, kommunikátor)

7.2.1.4 *Ablakátbeszélő esetén* 2 270 Ft / db / eset

7.2.1.5 *Részegység esetén* 1 973 Ft / db / eset

(járatszámkielző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, járatszámkielző, beltéri akusztikus kijelző, beltéri vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, piaci beléptető rendszer bármely egysége, 7.2.1.1-től 7.2.1.4-ig terjedő szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő

7.2.1.6 *Modulok esetén* 1 656 Ft / db / eset

7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység,

7.2.2 Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja

(gépenként, részegységenként, beérkezésként felszámolt)

7.2.2.1 *EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép*

7.2.2.1.1 Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza) 449 Ft

7.2.2.1.2 Ki-, becsomagolás, címkézés 528 Ft

7.2.2.1.3 Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció 1 102 Ft

7.2.2.1.4 Hibajelenség felvétele 605 Ft

7.2.2.1.5 Géptisztítás, zárópecsételés 409 Ft

7.2.2.1.6 Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás 748 Ft

Összesen: 3 841 Ft

7.2.2.2	<i>EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)</i>	
7.2.2.2.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	440 Ft
7.2.2.2.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	528 Ft
7.2.2.2.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	834 Ft
7.2.2.2.4	Hibajelenség felvétele	605 Ft
7.2.2.2.5	Géptisztítás	260 Ft
7.2.2.2.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	543 Ft
	Összesen:	3 209 Ft
7.2.2.3	<i>Önálló egység</i>	
7.2.2.3.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	440 Ft
7.2.2.3.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	528 Ft
7.2.2.3.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	457 Ft
7.2.2.3.4	Hibajelenség felvétele	605 Ft
7.2.2.3.5	Géptisztítás	260 Ft
7.2.2.3.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	393 Ft
	Összesen:	2 683 Ft
7.2.2.4	<i>Ablakátbeszélő</i>	
7.2.2.4.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	425 Ft
7.2.2.4.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	440 Ft
7.2.2.4.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	306 Ft
7.2.2.4.4	Hibajelenség felvétele	377 Ft
7.2.2.4.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	331 Ft
	Összesen:	1 879 Ft
7.2.2.5	<i>Részegység</i>	
7.2.2.5.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	243 Ft
7.2.2.5.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	158 Ft
7.2.2.5.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	306 Ft
7.2.2.5.4	Hibajelenség felvétele	440 Ft
7.2.2.5.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	331 Ft
	Összesen:	1 478 Ft
7.2.2.6	<i>Modul</i>	
7.2.2.6.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	243 Ft
7.2.2.6.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	158 Ft
7.2.2.6.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	306 Ft
7.2.2.6.4	Hibajelenség felvétele	440 Ft
7.2.2.6.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	331 Ft
	Összesen:	1 478 Ft
7.2.3	<i>Fizetőjavítás szerviz óradíja</i> (a számlázás a megkezdett félórak alapján történik)	6 591 Ft

A javítás során végzett tevékenységek:

- 7.2.3.1** Gépmegbontás
- 7.2.3.2** Zavarelhárítás
- 7.2.3.3** Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
- 7.2.3.4** A hibás alkatrészcsereje
- 7.2.3.5** Elektronikai és mechanikai beállítások
- 7.2.3.6** Szerelt egység (modul) cseréje
- 7.2.3.7** A gépmegbontás összeszerelése
- 7.2.3.8** Javítás utáni teszt, ellenőrzés

7.2.4 *Fizetőjavítás feltételei*

- 7.2.4.1** Az eseti fizetőjavításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.
- 7.2.4.2** A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizetőjavító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.2.4.3** A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.2.4.4** Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kísértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.2.4.5** Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.
- 7.2.4.6** Az eseti fizetőjavítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.
- 7.2.4.7** Az árak ÁFA nélkül értendők.