

## 7. Szervizdíjak

### 7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány előregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

#### 7.1.1 Díjtételek garanciális idő letelte utáni időre

|          |  |               |
|----------|--|---------------|
| 7.1.1.1  | EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk) | 5 389 Ft / hó |
| 7.1.1.2  | EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (pakk nélkül)                     | 4 906 Ft / hó |
| 7.1.1.3  | EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)                                   | 4 640 Ft / hó |
| 7.1.1.4  | Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel                                | 3 808 Ft / hó |
| 7.1.1.5  | HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)  | 2 323 Ft / hó |
| 7.1.1.6  | Helyijárat autóbussz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)            | 654 Ft / hó   |
| 7.1.1.7  | Helyijárat járatszám kijelző kézi vezérlő                              | 429 Ft / hó   |
| 7.1.1.8  | Helyijárat fedélzeti vezérlő   | 514 Ft / hó   |
| 7.1.1.9  | Akusztikus kijelző   | 528 Ft / hó   |
| 7.1.1.10 | Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner                               | 1 054 Ft / hó |
| 7.1.1.11 | Érintkezés nélküli smart card helyijárat bérletkezelő                  | 2 675 Ft / hó |
| 7.1.1.12 | Km jeladó, GPS, bluetooth  | 549 Ft / hó   |
| 7.1.1.13 | Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval                            | 1 026 Ft / hó |

#### 7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

- 7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.1.2.2 A munkadíj 5.3.11. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.1.2.4 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.
- 7.1.2.5 Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.
- 7.1.2.6 Az árak ÁFA nélkül értendők.

## 7.2 Eseti fizetőjavítás

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizetőjavításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizetőjavító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

### 7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja

(szervizbe érkezésként felszámolásra kerülő)

|         |  |                       |
|---------|--|-----------------------|
| 7.2.1.1 | <i>Pénztárgép vagy számlázó célgép esetén</i>  | 5 815 Ft / gép / eset |
| 7.2.1.2 | <i>Jegykiadó gép (PTA-val épített) esetén</i>  | 5 500 Ft / gép / eset |
| 7.2.1.3 | <i>Önálló egység esetén</i><br>(HEFEJE, vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, jegyárusító automata, perszonalizáló állomás, kártyadisplays, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárató kártyakezelő, kommunikátor)  | 3 809 Ft / gép / eset |
| 7.2.1.4 | <i>Ablakátbeszélő esetén</i>   | 2 208 Ft / db / eset  |
| 7.2.1.5 | <i>Részegység esetén</i><br>(járatszámkielző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, járatszámkielző, beltéri akusztikus kijelző, beltéri vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, piaci beléptető rendszer bármely egysége, 7.2.1.1-től 7.2.1.4-ig terjedő szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő) | 1 920 Ft / db / eset  |
| 7.2.1.6 | <i>Modulok esetén</i><br>7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység,   | 1 611 Ft / db / eset  |

### 7.2.2 Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja

(gépenként, részegységenként, beérkezésként felszámolt)

|           |   |                 |
|-----------|---|-----------------|
| 7.2.2.1   | <i>EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép</i>             |                 |
| 7.2.2.1.1 | Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza) | 437 Ft          |
| 7.2.2.1.2 | Ki-, becsomagolás, címkézés                             | 513 Ft          |
| 7.2.2.1.3 | Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció          | 1 072 Ft        |
| 7.2.2.1.4 | Hibajelenség felvétele                                  | 589 Ft          |
| 7.2.2.1.5 | Géptisztítás, AP pecsételés                             | 398 Ft          |
| 7.2.2.1.6 | Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás                    | 728 Ft          |
|           | <b>Összesen:</b>  | <b>3 737 Ft</b> |

|                  |   |                 |
|------------------|---|-----------------|
| <b>7.2.2.2</b>   | <i>EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)</i>   |                 |
| <b>7.2.2.2.1</b> | Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)                                     | 428 Ft          |
| <b>7.2.2.2.2</b> | Ki-, becsomagolás, címkézés   | 513 Ft          |
| <b>7.2.2.2.3</b> | Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció  | 811 Ft          |
| <b>7.2.2.2.4</b> | Hibajelenség felvétele  | 589 Ft          |
| <b>7.2.2.2.5</b> | Géptisztítás  | 253 Ft          |
| <b>7.2.2.2.6</b> | Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás  | 528 Ft          |
|                  | <b>Összesen:</b>  | <b>3 122 Ft</b> |
| <b>7.2.2.3</b>   | <i>Önálló egység</i>  |                 |
| <b>7.2.2.3.1</b> | Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)                                     | 428 Ft          |
| <b>7.2.2.3.2</b> | Ki-, becsomagolás, címkézés   | 513 Ft          |
| <b>7.2.2.3.3</b> | Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció  | 444 Ft          |
| <b>7.2.2.3.4</b> | Hibajelenség felvétele  | 589 Ft          |
| <b>7.2.2.3.5</b> | Géptisztítás  | 253 Ft          |
| <b>7.2.2.3.6</b> | Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás  | 383 Ft          |
|                  | <b>Összesen:</b>  | <b>2 610 Ft</b> |
| <b>7.2.2.4</b>   | <i>Ablakátbeszélő</i>   |                 |
| <b>7.2.2.4.1</b> | Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)                                     | 413 Ft          |
| <b>7.2.2.4.2</b> | Ki-, becsomagolás, címkézés   | 428 Ft          |
| <b>7.2.2.4.3</b> | Beérkeztető-kiküldő adminisztráció  | 298 Ft          |
| <b>7.2.2.4.4</b> | Hibajelenség felvétele  | 367 Ft          |
| <b>7.2.2.4.5</b> | Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás  | 322 Ft          |
|                  | <b>Összesen:</b>  | <b>1 828 Ft</b> |
| <b>7.2.2.5</b>   | <i>Részegység</i>   |                 |
| <b>7.2.2.5.1</b> | Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)                                     | 236 Ft          |
| <b>7.2.2.5.2</b> | Ki-, becsomagolás, címkézés   | 154 Ft          |
| <b>7.2.2.5.3</b> | Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció  | 298 Ft          |
| <b>7.2.2.5.4</b> | Hibajelenség felvétele  | 428 Ft          |
| <b>7.2.2.5.5</b> | Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás  | 322 Ft          |
|                  | <b>Összesen:</b>  | <b>1 438 Ft</b> |
| <b>7.2.2.6</b>   | <i>Modul</i>  |                 |
| <b>7.2.2.6.1</b> | Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)                                     | 236 Ft          |
| <b>7.2.2.6.2</b> | Ki-, becsomagolás, címkézés   | 154 Ft          |
| <b>7.2.2.6.3</b> | Beérkeztető-kiküldő adminisztráció  | 298 Ft          |
| <b>7.2.2.6.4</b> | Hibajelenség felvétele  | 428 Ft          |
| <b>7.2.2.6.5</b> | Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás  | 322 Ft          |
|                  | <b>Összesen:</b>  | <b>1 438 Ft</b> |
| <b>7.2.3</b>     | <i>Fizetőjavítás szerviz óradíja</i><br>(a számlázás a megkezdett félórak alapján történik) | 6 411 Ft        |

*A javítás során végzett tevékenységek:*

- 7.2.3.1 Gépmegbontás
- 7.2.3.2 Zavarelhárítás
- 7.2.3.3 Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
- 7.2.3.4 A hibás alkatrészcsereje
- 7.2.3.5 Elektronikai és mechanikai beállítások
- 7.2.3.6 Szerelt egység (modul) cseréje
- 7.2.3.7 A gépmegbontás összeszerelése
- 7.2.3.8 Javítás utáni teszt, ellenőrzés

*7.2.4 Fizetőjavítás feltételei*

- 7.2.4.1 Az eseti fizetőjavításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.
- 7.2.4.2 A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizetőjavító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.2.4.3 A munkadíj 5.3.11. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.2.4.4 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kísértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.2.4.5 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.
- 7.2.4.6 Az eseti fizetőjavítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.
- 7.2.4.7 Az árak ÁFA nélkül értendők.